

# Information zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Blubbsoft-Kontos

Stand 9. November 2022

Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Blubbsoft GmbH. Zum Zugriff auf die kundenbezogenen Dienste benötigen Sie ein Blubbsoft-Konto.

Für Ihr Blubbsoft-Konto verarbeiten wir Ihre dienstlichen Kontaktdaten im Kontext unserer Leistungserbringung für Ihre Organisation. Wenn Sie aus der Organisation ausscheiden, können Sie auch Ihr Blubbsoft-Konto nicht mehr nutzen. Um ein Blubbsoft-Konto zu erhalten, benötigen wir eine entsprechende Anweisung bzw. Zustimmung der verantwortlichen Ansprechperson oder der Unterzeichnerin / des Unterzeichners des zugrundeliegenden Vertrags.

Bei Nutzung der Webseiten der Blubbsoft-GmbH (also auch Kundenbereich, Forum, Anfragesystem usw.) werden weitere Daten erhoben. Diese beschreiben wir in der Datenschutzerklärung zur Website, die Sie unter <https://blubbsoft.info/dse> laden können. Dort finden Sie auch alle Informationen zu Ihren Rechten.

Im vorliegenden Dokument informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten bei Nutzung der einzelnen Dienste.

## Erfasste Daten

Für Ihr Blubbsoft-Konto erfassen wir folgende Daten:

- Anrede, Titel, Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse (normalerweise die dienstliche)
- Telefonnummer (normalerweise die dienstliche)
- Zugehöriges Kundenkürzel
- Rolle beim Kunden (verantwortliche Ansprechperson; NutzerIn; technische Ansprechperson)
- Teilbereich und Position in der Organisation

Diese Daten werden auf unseren internen Servern gespeichert, die von uns administriert werden und in Deutschland stehen. Eine Datenweitergabe außerhalb der EU findet nicht statt.

## Verantwortliche Ansprechpersonen

Für jeden Kunden mit Pflegevertrag vergeben wir ein Kundenkürzel. Zu jedem Kundenkürzel verwalten wir mindestens eine verantwortliche Ansprechpersonen (es sind auch mehrere möglich). Diese können die weiteren Ansprechpersonen ansehen, neue anlegen, bestehende löschen oder Datenänderungen (z.B. beim Namen) veranlassen.

## Kundenbereich

Auf der Internetseite der Blubbsoft GmbH gibt es ein Login-Formular für den Kundenbereich. Wenn Sie sich dort anmelden, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt, um die Sitzung zu verwalten.

## Information zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Blubbsoft-Kontos

Stand 9. November 2022

Ritterstraße 3, 10969 Berlin  
info@blubbsoft.de · www.blubbsoft.de  
Tel: 030 8680374-0 · Fax: -99

Im Kundenbereich werden keine weiteren personenbezogenen Daten verarbeitet.

### Anfragesystem

Über unser Anfragesystem können Ansprechpersonen von Kunden mit Pflegevertrag Support-Anfragen stellen. Auch auf anderem Weg eingehende Support-Anfragen werden von uns dort verwaltet.

Im Anfragesystem wird die komplette Historie der Nachrichten gespeichert, inklusive der Namen und E-Mail-Adressen der AbsenderInnen und EmpfängerInnen.

Verantwortliche Ansprechpersonen haben Zugriff auf alle Anfragen, die zu ihrem Kundenkürzel gehören, um nachvollziehen zu können, wie der Pflegevertrag genutzt wird.

Anfragen werden nach 3 Jahren automatisch gelöscht.

Wenn Sie sich beim Anfragesystem anmelden, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt, um die Sitzung zu verwalten.

### Dateien zu Blubbsoft senden

Wir können Ihnen einen Upload-Zugang einrichten, über den Dateien zu Support-Anfragen oder auch anderen Anlässen verschlüsselt hochgeladen werden. Solche Dateien werden rasch auf einen internen Server übertragen und dort entsprechend des Anlasses abgelegt, so dass nur die jeweils berechtigten Personen innerhalb der Blubbsoft GmbH Zugriff darauf haben.

Dateien zu Support-Anfragen werden automatisch 30 Tage nach Abschluss der Supportanfrage gelöscht, sofern wir nicht im Einzelfall mit Ihnen etwas anderes vereinbaren.

### Dateien von Blubbsoft empfangen

Wir können Download-Links erstellen, die nur eine gewisse Zeit funktionieren. Danach werden die Dateien gelöscht. Dies nutzen wir u.a. im Support, um Ihnen Dateien bereitzustellen.

### Forum

Im „Treffpunkt“-Forum können Sie Beiträge erstellen und mit uns und untereinander diskutieren. Beiträge im Forum können von allen anderen Personen mit Blubbsoft-Konto gelesen werden, also insbesondere den Ansprechpersonen unserer Kunden mit Pflegevertrag und allen Blubbsoft-Beschäftigten. In ihrem Forumkonto und auch an den Beiträgen, die Sie erstellen, ist der Name Ihrer Einrichtung ersichtlich. Beiträge werden ohne Moderation direkt freigeschaltet. Sie können Ihre eigenen Beiträge nachträglich ändern.

Veröffentlichte Beiträge bleiben erhalten, auch wenn Sie kein Blubbsoft-Konto mehr haben, um den Zusammenhang der Diskussion zu erhalten. Nach 3 Jahren werden Beiträge automatisch gelöscht. Es gibt im Forum Unterforen für bestimmte Nutzergruppen, in denen möglicherweise andere Löschen- und Moderationsregeln gelten.

Wenn Sie sich beim Forum anmelden, wird in Ihrem Browser ein Cookie gesetzt, um die Sitzung zu verwalten. Die Forumssoftware speichert ab, wann sich jemand zuletzt angemeldet hatte und welche Beiträge bereits gelesen wurden.

## **Information zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen des Blubbsoft-Kontos**

Stand 9. November 2022

Ritterstraße 3, 10969 Berlin  
info@blubbsoft.de · www.blubbsoft.de  
Tel: 030 8680374-0 · Fax: -99

Die Nutzung des Forums setzt voraus, dass Sie die Forumsregeln akzeptieren, die Ihnen beim ersten Anmelden vorgelegt werden. Beispielsweise werden beleidigende, unwahre oder völlig am Thema vorbeigehende Inhalte von uns gesperrt, so dass sie nicht mehr für Andere sichtbar sind. Bei wiederholten Verstößen kann der Forumszugang entzogen werden.

### **Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

Blubbsoft GmbH  
Ritterstraße 3  
10969 Berlin  
Deutschland  
Tel.: 030 8680374-0  
E-Mail: [info@blubbsoft.de](mailto:info@blubbsoft.de)  
Website: [www.blubbsoft.de](http://www.blubbsoft.de)

### **Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist:

Herr Manuel Langeheinecke  
dsgvoNORD GmbH  
Marga-Faulstich-Str. 8  
24145 Kiel  
Deutschland  
Tel.: 0431-301400600  
E-Mail: [datenschutz@blubbsoft.de](mailto:datenschutz@blubbsoft.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragte wenden.